



**YAYASAN KARYA PENDIDIKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI "YKP"
YOGYAKARTA
SK. NO.: 436/DIKTI/Kep/1996**

Jl. Godean KM.3 Tambak, Telp. (0274) 560436, 581471 YOGYAKARTA 55182, website :www.stleykp.ac.id, e-mail : info@stleykp.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
Nomor : / A.I / STIE "YKP" / IV / 2024

Pada hari ini, Jum'at, tanggal 05 April 2024 pukul 13:00... bertempat di Ruang Sidang Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "YKP", telah dilaksanakan Ujian Skripsi:

Nama Mahasiswa : Siti Az Zharowaani
Nomor Mahasiswa : 222112016
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan Gojek (Studi pada Mahasiswa Prodi Manajemen Kelas RPL (Rekognisi Pembelajaran Lampau) STIE "YKP" Yogyakarta)
Dosen Pembimbing : Hening Nakuloadi, S.E., M.M.
Dengan Nilai : ...71,15... / B
Dengan kelulusan *) : 1. Lulus tanpa revisi
② Lulus dengan revisi
3. Tidak lulus

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 05 April 2024
Dewan Penguji STIE "YKP"

1. Edi Setiawan, S.T., M.M.
2. Fajar Aribowo, S.E., M.M., Ak
3. Hening Nakuloadi, S.E., M.M.

Ketua Tim dan Penguji I
Penguji II
Penguji III/ Pembimbing

*) pilih salah satu