

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Efektivitas Penanganan Keluhan Pelanggan Terhadap Mutu Pelayanan di Swalayan Mirota Kampus Yogyakarta

Nama Penulis : Kadari

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul :

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Prima Ekonomika

b. Nomor ISSN : 2087 – 0817

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 08, No. 2, 2015

d. Penerbit : STIE Ykp Yogyakarta

e. DOI Artikel (Jika Ada) :

f. Alamat Web Jurnal :

<http://jurnal.stieykp.ac.id/index.php/prima-ekonomika/article/view/7/8>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
(beri √ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasioal	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0,70
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,40
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,30
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,40
Total = (100%)				10		7,80
Kontribusi Pengusul						78%
KOMENTAR PEER REVIEW	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur: sesuai unsur tapi kurang lengkap 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: sudah cukup dalam 3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: informasi yang di berikan sudah cukup baik 4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: kelengkapan unsur penelitian baik 5. Indikasi Plagiasi: tidak ditemukan 6. Kesesuaian Bidang Ilmu: belum sesuai bidang pengusul					

Yogyakarta, 15 September 2015

Reviewer 1



Nama : Ratna Ambar Mintarsih, S.E., M.M..
NIK/NIDN : 1 0417057/ 03 190471 03
Jabatan Fungsional : Lektor
Unit Kerja : STIE "YKP" Yogyakarta

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Efektivitas Penanganan Keluhan Pelanggan Terhadap Mutu Pelayanan di Swalayan Mirota Kampus Yogyakarta

Nama Penulis : Kadari

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul :

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Prima Ekonomika

b. Nomor ISSN : 2087 – 0817

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 08, No. 2, 2015

d. Penerbit : STIE Ykp Yogyakarta

e. DOI Artikel (Jika Ada) :

f. Alamat Web Jurnal :

<http://jurnal.stieykp.ac.id/index.php/prima-ekonomika/article/view/7/8>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
(beri √ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi


Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasioal	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0,75
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,35
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,30
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,35
Total = (100%)				10		7,75
Kontribusi Pengusul						77,5%
KOMENTAR PEER REVIEW	<ol style="list-style-type: none"> Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur: kurang lengkap namun sesuai kaidah penulisan jurnal Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: kurang dalam dalam menjelaskan penelitian Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: informasi dan metodologinya sudah cukup bagus Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: sudah lengkap Indikasi Plagiasi: tidak ada Kesesuaian Bidang Ilmu: kurang sesuai dengan jurusan pengusul 					

Yogyakarta, 15 September 2015

Reviewer 2



Nama : Dra. Atik Hendarwati, M.M.
NIP/ NIDN : 19590101 198703 2 001/0001015901
Jabatan Fungsional : Lektor
Unit Kerja : STIE "YKP" Yogyakarta