

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pelayanan Prima (Service Excellence) pada Pelanggan

Nama Penulis : Kadari

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul :

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : Jurnal Prima Ekonomika

b. Nomor ISSN : 2087 – 0817

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 08, No. 1, 2016

d. Penerbit : STIE Ykp Yogyakarta

e. DOI Artikel (Jika Ada) :

f. Alamat Web Jurnal :

<http://jurnal.stieykp.ac.id/index.php/prima-ekonomika/article/view/11/10>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di ....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
(beri √ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasioal	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0,80
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,30
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,30
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,30
<b>Total = (100%)</b>				10		7,70
<b>Kontribusi Pengusul</b>						77%
<b>KOMENTAR PEER REVIEW</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur:</b> lengkap dan sesuai</li> <li><b>Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:</b> kurang mendalam namun ruang lingkup sesuai</li> <li><b>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:</b> metodologi yang digunakan kurang lengkap dan datanya kurang mutakhir</li> <li><b>Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:</b> penerbit sangat baik dan cukup beragam penelitiannya</li> <li><b>Indikasi Plagiasi:</b> tidak ditemukan</li> <li><b>Kesesuaian Bidang Ilmu:</b> kurang sesuai dengan pengusulnya</li> </ol>					

Yogyakarta, 10 Maret 2016

Reviewer 1



Nama : Dra. Atik Hendarwati, M.M.  
NIP/ NIDN : 19590101 198703 2 001/0001015901  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Unit Kerja : STIE "YKP" Yogyakarta

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pelayanan Prima (Service Excellence) pada Pelanggan

Nama Penulis : Kadari

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul :

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : Jurnal Prima Ekonomika

b. Nomor ISSN : 2087 – 0817

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 08, No. 1, 2016

d. Penerbit : STIE Ykp Yogyakarta

e. DOI Artikel (Jika Ada) :

f. Alamat Web Jurnal :

<http://jurnal.stieykp.ac.id/index.php/prima-ekonomika/article/view/11/10>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di ....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
(beri √ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasioal	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0,75
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,35
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,30
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,30
<b>Total = (100%)</b>				10		7,70
<b>Kontribusi Pengusul</b>						77%
<b>KOMENTAR PEER REVIEW</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur: sudah sesuai unsur penulisan tapi belum lengkap</li> <li>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: kurang dalam</li> <li>3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: cukup jelas</li> <li>4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: lengkap</li> <li>5. Indikasi Plagiasi: tidak ada</li> <li>6. Kesesuaian Bidang Ilmu: kurang sesuai</li> </ol>					

Yogyakarta, 10 Maret 2016

Reviewer 2



Nama : Ratna Ambar Mintarsih, S.E., M.M..  
NIK/NIDN : 1 0417057/ 03 190471 03  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Unit Kerja : STIE "YKP" Yogyakarta